

## 目 录

一、编制依据 .....	2
二、编制目的 .....	2
三、应急工作机构及职责 .....	2
1、应急领导小组机构 .....	2
2、应急领导小组职责 .....	2
四、不稳定因素分类 .....	3
五、主要处理思路 .....	4
六、应急事务发生地分类处理 .....	4
七、投诉应急处理流程 .....	5
八、维稳期间工作要求 .....	5
九、应急工作机构通讯录 .....	5

## 2016 年春节维稳应急预案

### 一、编制依据

随着 2023 年农历春节的临近，\*\*\*\*项目工程款和农民工工资也将进入结算支付高峰阶段，为确保\*\*\*\*项目部节前正常施工生产秩序及人员、财产安全，确保本项目分包单位农民工足额领取工资顺利返乡过节，确保社会和谐稳定；同时，也为应对可能出现的民工聚集、闹事、上访、投诉等突发事件，结合我项目部实际情况，特制定本预案。

### 二、编制目的

防止部分不诚信的分包单位，在 2016 年春节出现民工或供应商滋事、闹事、围堵以及向相关政府职能部门上访、投诉等行为，对业主及公司造成不良社会影响，明确出现上述情况的处理方法。

### 三、应急工作机构及职责

#### 1、应急领导小组机构

组 长：\*\*\*\*

组 员：\*\*\*\*、\*\*\*\*、\*\*\*\*、\*\*\*\*、\*\*\*\*、\*\*\*\*、\*\*\*\*、\*\*\*\*

#### 2、应急领导小组职责

(1) 全面负责 2016 年春节\*\*\*\*项目部维稳事务并安排相关工作，对权限范围内重大维稳事务及时决策，非权限范围内维稳事务及时上报建安公司。

(2) 负责对各分包单位劳务情况、工资发放情况及工程款、工资拖欠情况进行节前调查了解，掌握第一手资料。

(3) 做好相关分包单位的沟通、协调工作，对分包单位资金的支

付情况作好资金安排计划。

(4) 监督分包单位的工程款首先解决民工工资，后解决材料费。审核分包单位的民工工资由班组的造册记录，并跟踪并监督重点分包单位民工工资发放情况，确保工资真正拿到民工手中。

(5) 如出现民工围堵、聚集闹事以及向相关职能部门上访、投诉等情况时，组织相关分包单位立即赴现场进行协调疏散，并明确提出处理建议。

(6) 负责政府相关职能部门沟通协调工作，协调处理维稳期间各类媒体对公司的负面报道。

(7) 协调当地公安机关，为处理民工闹事等突发事件，及时提供秩序维护力量；对民工聚集、围堵行为，及时进行疏通，防止出现人身、设备等安全事故；负责确保已有监控设备的正常运行。

(8) 负责围堵、聚集闹事期间车辆调度，饮用水、用餐以及医院救护车联系安排。

#### 四、不稳定因素分类

项目部结合资金情况，做好资金统筹计划安排工作，现阶段工程款支付重心向\*\*\*\*\*分包单位以及\*\*\*\*\*单位倾斜，尽量避免出现不稳定因素。结合2013年至2015年分包单位实际情况，主要分为两大类：

1、合作项目较少的分包单位：主要指外欠债务较大、投诉较多、诚信较差且具有恶性闹事历史与带有故意欺诈目的分包单位。

2、长期合作的分包单位：会员时间久、历史信誉好，有实力，长期与中国一冶合作，闹事较少且项目承包人较为配合的施工单位。但由于多种不可预测因素（班组信誉差、分包单位资金安排不合理、资金拨付不到位等），仍可能出现小范围闹事的分包单位。

## 五、主要处理思路

1、处理方式：成立以公司副总\*\*\*\*为主的应急协调小组。全面负责\*\*\*\*项目部突发问题决策、处理。应急小组协同财务部门在春节前对高危项目部债务进行一次全面清理，摸清账务真实性，同时做好可支付账务的分配意见。对于债务情况需分清民工工资、材料款、租赁款及有意欺诈性的款项，分别对待。

2、如分包单位工程款已领取完毕或超支，针对此种情况，为了保证公司利益，在处理该部分施工单位纠纷时，应急小组必须采取强硬手段，拒绝带有明显欺诈性的款项支出。同时，与政府相关部门保持联系，取得政府支持。

3、由应急小组协调联系当地公安机关等对部分打砸等过激及违法行为进行制止，取证组收集相关证据，协调相关媒体，落实相关后勤保障工作。

4、由应急小组进行全面协调并协助项目分包人，对出现的问题进行处理。如项目分包人不进行配合，将采取截留工程款等方式进行直接代为支付。春节后将按照相关公司劳务管理制度，对分包单位进行诚信评价，根据评价结果对处理不及时及不配合处理的分包单位进行处罚，并将此纳入诚信档案。

## 六、应急事务发生地分类处理

1、发生在\*\*\*\*园区的聚集、闹事、围堵事件，\*\*\*\*项目部书记为事件处理负责人，应第一时间到现场组织应急小组相关成员，并通知相关分包单位到现场进行协调沟通；若发生过激行为应及时通知\*\*\*\*\*安保及当地派出所，采取相关措施，并向公司汇报处理情况。

2、到政府相关职能部门上访、投诉等突发事件，公司副总\*\*\*\*为

事件处理负责人，应第一时间组织通知应急小组成员以及分包单位负责人，到现场与民工协调、沟通，并负责做好与政府相关职能部门的沟通工作，及时向公司及\*\*\*\*武汉基地汇报处理情况。

## 七、投诉应急处理流程

1、一般性民工投诉：应急小组投诉接待→登记、核实→进行一般性处理→安抚好投诉者。

2、性质较为严重的投诉：应急小组投诉接待→登记、核实→拟定处理方案报公司处理→安抚投诉者→反馈相关部门。

3、闹事、堵路及上访、投诉：应急小组第一时间派人赶往现场，并通知相关分包单位负责人→与相关闹事代表进行协商→应急小组根据协商情况临时拟定处理方案报公司或\*\*\*\*\*安保共同处理→安抚投诉者→反馈主管部门。

## 八、维稳期间工作要求

1、应急小组成员必须具有高度的责任心，保持24小时通讯通畅，随时作好应急准备。

2、当发生投诉后，应急小组人员应有耐心，以温和安抚的方式稳定投诉者情绪，积极寻求解决办法并向上级汇报。

3、发生聚众闹事将可能影响社会正常秩序时，各级人员应在现场积极劝解、疏导，并及时向上级汇报，若事态难以控制时应立即与公司或\*\*\*\*\*安保联系。

4、各应急小组成员在处理完突发事件后，应及时将事件的原因、经过、处理结果、经验教训填写备案。

## 九、应急工作机构通讯录

1、组长：\*\*\*\* 电话：\*\*\*\*

2、组 员：

\*\*\*\* 电话：\*\*\*\* \*\*\*\* 电话：\*\*\*\*  
3、\*\*\*\* \*\*\*\* 公司安全科：\*\*\*\* \*\*\*\*

## 说明

**建**筑一生网，提供最新最全的建筑咨询、行业信息，最实用的建筑施工、设计、监理资料，打造一个建筑人自己的工具性网站。

请关注本站微信公众号，免费获得最新规范、图集资料

网站地址: <https://coyis.com>

本站特色页面:

➤ 工程资料 页面:

提供最新、最全的建筑工程资料

地址: <https://coyis.com/dir/ziliao>

➤ 工程技术 页面:

提供最新、最全的建筑工程技术

地址: <https://coyis.com/dir/technical-reserves>

➤ 申明:

建筑一生网提供的资料均来自互联网下载，  
纯属学习交流。如侵犯您的版权请联系我们，  
我们会尽快整改。请网友下载后24小时内删除!

微信公众号



工程计算器



**推荐页面**

- 1、 建筑工程见证取样：<https://coyis.com/?p=25897>
- 2、 质量技术交底范本：<https://coyis.com/?p=18768>
- 3、 安全技术交底范本：<https://coyis.com/?p=13166>
- 4、 房屋建筑工程方案汇总：<https://coyis.com/tar/zxfangan>
- 5、 建设工程（合同）示范文本：<https://coyis.com/?p=23500>
- 6、 建筑软件下载：<https://coyis.com/?p=20944>
- 7、 安全资料：<https://coyis.com/tar/anquan-ziliao>

**施工相关资料：**

- 1、 施工工艺：<https://coyis.com/tar/shigong-gy>

**监理相关资料：**

- 1、 第一次工地例会：<https://coyis.com/?p=25748>
- 2、 工程资料签字监理标准用语：<https://coyis.com/?p=25665>
- 3、 监理规划、细则：<https://coyis.com/tar/ghxz>
- 4、 [监理质量评估报告](https://coyis.com/tar/zl-pg-bg)：<https://coyis.com/tar/zl-pg-bg>
- 5、 监理平行检验表：<https://coyis.com/ziliao/jlzl/2018082118922.html>
- 6、 隐蔽验收记录表格（文字版、附图版）汇总：  
<https://coyis.com/ziliao/2022042447903.html>
- 7、 监理安全巡查记录表汇总：  
<https://coyis.com/ziliao/jlzl/2022042047706.html>
- 8、 监理旁站记录表汇总  
<https://coyis.com/ziliao/jlzl/2022031844058.html>

**建筑资讯：**

- 1、 建筑大师：<https://coyis.com/tar/jianzhu-dashi>
- 2、 建筑鉴赏：<https://coyis.com/dir/jzjs>

**QQ 群：**

建筑一生千人群：[737533467](https://t.me/737533467) [点击加群](#)