

## 8、成品保护和工程保修工作的管理措施和承诺

### 一、成品保护管理措施

成品保护是施工质量的关键一步，成品保护的职责分工及具体的措施是落实成品保护的关键，我们对成品保护工作从以下二个方面着手进行：

(1)、成品保护职责分工项目经理：组织对完工的工程成品进行保护。

项目技术负责人和项目副经理：制定成品措施或方案。对保护不当的方法制定纠正措施，督促有关人员落实保护措施。

材料员：对进场的原材料、构配件、半成品进行保护。

班组负责人：对上道工序产品进行保护。本道工序产品交付前进行保护。

(2)、材料及半成品保护措施对场外加工以及进场的石材、玻化砖和陶板等材料及半成品必须分类、分规格堆放。叠层堆放时上下垫木，水平位置上下应一致，防止变形损坏。侧向堆放垫木外应加撑脚，防止倾覆。半成品堆放地应做好防霉、防污染、防锈蚀措施。半成品上不得堆放其它物件。

材料及半成品运输：要做到车厢清洁、干燥，装车高度、宽度、长度符合规定，堆放科学合理；超长构件成品，应配置超长架进行运输。装卸车做到轻装轻卸，捆扎牢固，防止运输及装卸散落、损坏。

### (3)、交工前成品保护措施

为确保工程质量美观，铺装装饰和景观小品达到设计效果，项目施工管理班子应在铺装装饰分区或分层完成成活后，专门组织人员负责成品质量保护，值班巡查进行成品保护工作。

(4)、成品保护值班人员，按项目领导指定的保护区或范围进行值班保护工作。

对于原材料、半成品、工序产品及最终产品的特殊保护方法应在专项施工方案中予以明确。当修改成品保护措施，或成品保护不当需整改时，由专人制定作业指导书交成品保护负责人执行。

## 二、工程保修工作及承诺

我公司对产品的使用服务极重视，根据 ISO9002 国际质量体系标准对服务工作的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，用户对我公司的服务都较为满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构——工程部专职主管用户投诉和回访事宜。

### 服务组织与服务程序

(1)、和顾客建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

(2)、工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈用户意见。

(3)、根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

#### 工程保修期限

本工程保修期限将按中华人民共和国建设部执行。为确保用户利益，我公司如承担该工程的施工，将在国家规定保修期基础上适当延长保修期限。

#### 工程回访

(1)、在本工程保修期内至少回访三次，一般在工程交工半年、中期和期满内各回访一次。

(2)、工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。

(3)、向业主发出回访函，回访函一般在计划回访日期一个月前发出，并内容包括：

①关于回访的原则和目的；

②工程使用情况进行询问；

③工程质量存在哪些问题，性质如何；

④是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的接待时间。

#### 维修程序

(1)、维修任务的确定

工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

(2)、在处理措施确定后，由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应满足业主要求，特别注意维修期间应维持业主环境的整洁，力求不影响业主的使用。

(3)、在维修完成后，由公司工程部、质检站与业主共同对其进行验收，并做好记录，符合要求后各方签字。

## 说 明

**建**

筑一生网，提供最新最全的建筑咨询、行业信息，最实用的建筑施工、设计、监理资料，打造一个建筑人自己的工具性网站。

请关注本站微信公众号，免费获得最新工程资料

**网站地址：** <https://coyis.com>

本站特色页面：

➤ **工程资料** 页面：

提供最新、最全的建筑工程资料

地址：<https://coyis.com/dir/ziliao>

➤ **工程技术** 页面：

提供最新、最全的建筑工程技术

地址：<https://coyis.com/dir/technical-reserves>

➤ **申明：**

建筑一生网提供的部分资料来自互联网下载，

纯属学习交流。如侵犯您的版权请联系我们，

我们会尽快整改。请网友下载后 24 小时内删除！

微信公众号



工程计算器



### 推荐页面

- 1、 建筑工程见证取样：<https://coyis.com/?p=25897>
- 2、 安全、质量技术交底范本：<https://coyis.com/jishu-jd>
- 3、 强制性条文汇编：<https://coyis.com/?p=29401>
- 4、 通用规范合集(37 本)：<https://coyis.com/tar/tongyong-gf>
- 5、 房屋建筑工程方案汇总：<https://coyis.com/?p=16801>
- 6、 建设工程（合同）示范文本：<https://coyis.com/?p=23500>
- 7、 建筑软件：<https://coyis.com/?p=20944>
- 8、 安全资料：<https://coyis.com/tar/anquan-ziliao>

### 施工相关资料：

- 1、 施工工艺：<https://coyis.com/tar/shigong-gy>

### 监理相关资料：

- 1、 第一次工地例会：<https://coyis.com/?p=25748>
- 2、 工程资料签字监理标准用语：<https://coyis.com/?p=25665>
- 3、 监理规划、细则：<https://coyis.com/tar/ghxz>
- 4、 监理质量评估报告：<https://coyis.com/tar/zl-pg-bg>
- 5、 监理平行检验表：<https://coyis.com/ziliao/jlzl/2018082118922.html>
- 6、 隐蔽验收记录表格（文字版、附图版）汇总：  
<https://coyis.com/ziliao/2022042447903.html>
- 7、 监理安全巡查记录表汇总：  
<https://coyis.com/ziliao/jlzl/2022042047706.html>
- 8、 监理旁站记录表汇总  
<https://coyis.com/ziliao/jlzl/2022031844058.html>

### 建筑资讯：

- 1、 建筑大师：<https://coyis.com/tar/jianzhu-dashi>
- 2、 建筑鉴赏：<https://coyis.com/dir/jzjs>

### QQ 群：

建筑一生千人群：737533467 点击加群